

竹北高中溫水游泳池OT案

正中日 用心創造三贏



●圖為正中日體育事業股份有限公司總經理黃正昌
圖／李榮華

【記者李榮華／台北報導】國立竹北高級中學溫水游泳池委外營運專案（OT），由正中日體育事業股份有限公司經營，以一專業的運動經營團隊，突破許多技術限制下，達成營運目標，成為新竹縣民學習游泳的第一品牌，達成校方、社區、營運者三贏的成果，也因次榮獲本屆公共工程金擘獎優等殊榮。

正中日體育公司總經理黃正昌表示，鷹萬游泳學校設立，是其赴日本大阪水泳學校實地受訓，並於日本教學2年回國後，融合國際分級制度教學的精神，再結合16年台灣游泳學校實地教學與經營管理經驗，分成21-0級分級制度。

此套分級教學系統為專門為國人量身訂作，符合幼兒生長學習曲線，經由群體激發，構築學員在心理、社會及生理上的完整成長。為讓鷹萬游泳學校理念逐步落實，配合工程會辦理「促進民間參與公共建設法」竹北高中溫水游泳池委外營運專案，自93年2月起營運，由於新竹縣人口不多，卻有數座新的超大型游泳池業，其競爭之激烈堪為全國之冠，為有別於一般傳統游泳池經營模式，首先設定以推廣游泳教育為主，設法縮減淡旺季差別，減少淡季成本壓力，並設立電腦客戶管理系統，採每小時換班上課方式，及提高客戶使用周轉率，投入更多客服與教練人力，來抵消對手價格與設備競爭。

黃正昌說，為了維持與客戶的關係，投入更多的客服與教練人力，來抵消校外對手的價格與設備競爭，包括：建立系統性的分級教學制，以利推廣游泳；以客為尊，加上以專業、熱忱、安全、耐心和愛心來指導學員；承襲自其它先進的服務業，引進先進的客戶服務系統與觀念，首度設計專屬本案的客戶服務系統；不斷地提升教學能力與服務品質。另外，每週有兩次的員工訓練與行政業務會報，涵蓋客戶服務、行銷、場地、教學品質等。

黃正昌強調，開幕至今已超過22萬人次學習游泳，選手參加國內大小賽事成績輝煌，未來希望成為全世界最專業、最強的游泳學校集團，將游泳學校提升至國際化企業培育奧運金牌選手，成為台灣最專業的游泳學校。

國立竹北高級中學溫水游泳池委外營運專案（OT），由正中日體育事業股份有限公司經營，以一專業的運動經營團隊，突破許多技術限制下，達成營運目標，成為新竹縣民學習游泳的第一品牌，達成校方、社區、營運者三贏的成果，也因次榮獲本屆公共工程金擘獎優等殊榮。

正中日體育公司總經理黃正昌表示，鷹萬游泳學校設立，是其赴日本大阪水泳學校實地受訓，並於日本教學2年回國後，融合國際分級制度教學的精神，再結合16年台灣游泳學校實地教學與經營管理經驗，分成21-0級分級制度。

此套分級教學系統為專門為國人量身訂作，符合幼兒生長學習曲線，經由群體激發，構築學員在心理、社會及生理上的完整成長。為讓鷹萬游泳學校理念逐步落實，配合工程會辦理「促進民間參與公共建設法」竹北高中溫水游泳池委外營運案，自93年2月起營運，由於新竹縣人口不多，卻有數座新的超大型游泳池業，其競爭之激烈堪為全國之冠，為有別於一般傳統游泳池經營模式，首先設定以推廣游泳教育為主，設法縮減淡旺季差別，減少淡季成本壓力，並設立電腦客戶管理系統，採每小時換班上課方式，及提高客戶使用周轉率，投入更多客服與教練人力，來抵消對手價格與設備競爭。

黃正昌說，為了維持與客戶的關係，投入更多的客服與教練人力，來抵消校外對手的價格與設備競爭，包括：建立系統性的分級教學制，以利推廣游泳；以客為尊，加上以專業、熱忱、安全、耐心和愛心來指導學員；承襲自其它先進的服務業，引進先進的客戶服務系統與觀念，首度設計專屬本案的客戶服務系統；不斷地提升教學能力與服務品質。另外，每週有兩次的員工訓練與行政業務會報，涵蓋客戶服務、行銷、場地、教學品質等。

黃正昌強調，開幕至今已超過22萬人次學習游泳，選手參加國內大小賽事成績輝煌，未來希望成為全世界最專業、最強的游泳學校集團，將游泳學校提升至國際化企業培育奧運金牌選手，成為台灣最專業的游泳學校。